

第 13 回運営懇談会資料



『第13回ハーモニー六高台運営懇談会資料』

目次

1. 社長挨拶
2. 2025年度の活動報告
 - 1) 入居状況
 - 2) 職員状況報告
 - 3) 従業員の育成
 - 4) 行事実施報告
 - 5) 入居者様活動報告
 - 6) 運営報告
3. 2026年度活動計画
 - 1) 事業目標
 - 2) 新型コロナ対策
 - 3) 行事予定
 - 4) 余暇活動や機能訓練の実施計画
 - 5) 防災計画
 - 6) 職員育成計画
4. 財務報告
5. 質疑応答
6. 施設長挨拶

＜運営懇談会の目的＞

施設の健全な運営と入居者様の快適で安心した生活を実現するために
必要な事項についてご報告し、皆様のご意見を伺う場として「運営懇談会」
を設置致します。

1. 社長あいさつ

2. 2025年度の活動報告

1) 入居状況

2025年度の新規入居者様は6名でした。今現在ご入居されている入居者様の状況も考慮させていただき、新規入居者様をうけいれさせて頂きましたので、25年度の平均入居率は94%以上となり、前年度に続きまして安定した入居率を維持することができました。

一方退居者様は9名様でした。お看取りさせていただいた方が1名様、体調変化により6名様は入院、1名様は特別養護老人ホームへ転居され、1名様はサービス付き高齢者住宅に移られました。

＜入居状況報告＞ 2025年4月～2026年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	9
女性	42	42	41	42	40	40	39	40	40	40	40	39
合計	51	51	50	51	49	49	48	48	48	48	48	48

＜年齢・介護度別入居者数＞

2026年8月1日現在。（単位＝人）

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
65歳未満								0
65歳以上75歳未満						1	1	2
75歳以上85歳未満			1		1		1	3
85歳以上		1	4	9	11	11	9	45
合 計		1	5	9	12	12	11	50

8月1日現在は男性11名、女性39名の合計50名となっております。

平均介護度・・・3.28（要支援者を除く） 平均年齢・・・ 90.6歳

最高齢の方は100歳で要支援2の方です。

2) 職員状況

＜従業者の人数及び勤務形態＞

2026年8月1日現在

実人数	常勤		非常勤		合計	
	専従	非専従	専従	非専従	合計	常勤換算
施設長	0	1	0	0	1	1
生活相談員	1	0	0	0	1	1
看護職員	2	0	2	0	4	3.7
介護職員	8	1	30	7	46	28.2

機能訓練指導員	1	0	0	0	1	1
計画作成担当者	1	0	0	0	1	1
栄養士	0	1	0	0	1	0.5
調理員	2	1	4	0	7	5.45
事務員	0	0	1	0	1	0.5
その他従業者	0	0	7	0	7	2.25

※非専従で兼務している職員が11名いるので実質従業員は64名です。

- ・2026年8月1日現在の介護保険法上での入居者に対する看護職員及び介護職員の常勤換算方法による人数の割合は1.59人です。

3) 従業員の育成

職員のレベルアップを図ることでより質の高いサービスが提供できるように施設内研修を実施しました。施設外研修は労務管理をしっかりと行っていくことに注力して多くの研修に参加し、資格も取得しました。

25年は24年に続き、介護スキルのアップを目標に実技研修を多く実施しました。また、必要な研修に関しては複数回実施しました。特に感染症対策の研修と非常災害の研修は実技を行い、実践に備えました。自分で考えて行動することができる職員の育成を目標に現場力の向上を図ってきました。

フォローアップのための OJT（オン・ザ・ジョブ・トレーニング）を実施しました。直接現場で日々のケアの困りごとや、介護技術アップを目指しました。スタッフからの OJT の希望も受け付けました。

〈自己評価の運用〉

2025年度は昨年度に引き続き、個々のスキルや職位に応じて、自己評価と他者評価ができる評価方法を継続して活用しました。25年度は全職員が次年度に向けた目標設定をすることで仕事にやりがいを持っていただけるように評価の仕組みを改善しました。評価後は個別に面接を行い、個々の目標に向けてキャリア形成できる仕組みを活用しています。

2025 年度施設内研修実績

実施日	研修内容	参加人数
4 月 13 日(日)	接遇マナー	12 人
5 月 7 日(水)	虐待研修	22 人
5 月 13 日(火)	ヒヤリハットと事故のリスクマネジメント	17 人
5 月 21 日(水)	スライディングシートの実践研修 2F	8 人
5 月 27 日(水)	感染対応 ガウンテクニックの実践研修	7 人
6 月 10 日(水)	熱中症予防及び脱水症についての研修	19 人
6 月 24 日(火)	感染症予防の研修	19 人
7 月 8 日(火)	個人情報守秘義務の研修	20 人
7 月 14 日(月)	高齢者のための口腔ケアについて	18 人

8月13日(水)	接遇マナー	20人
8月26日(火)	移乗介助の実践研修	20人
9月9日(火)	排泄介助の実践研修	8人
9月12日(金)	服薬事故防止の研修	19人
9月25日(木)	防災訓練	24人
10月14日(火)	日常生活機能訓練の研修	21人
10月28日(火)	ハラスメントの研修	20人
11月11日(火)	防災研修	19人
11月27日(木)	緊急対応 実践研修	20人
12月9日(火)	認知症ケアの研修	21人
12月24日(水)	ノロウイルス対応 実践研修	8人
1月16日(金)	インフルエンザ発症時の対応	19人
1月30日(金)	虐待防止(スピーチロック)研修	20人
2月13日(金)	体位交換 実践研修	19人
3月13日(金)	権利擁護の研修	21人
3月17日(火)	看取りの研修	21人
3月27日(金)	嚥下の基礎知識の研修	20人

2025年度施設外研修実績

2025年度は研修の多くは集合研修になりましたが、オンライン研修と集合研修を選ぶことができるようになりましたので業務時間内に外部研修を受けることもできました。

実施日	研修内容	参加者
6月2日	介護現場における業務改善セミナー オンライン研修	1名
7月16日	社会福祉施設の防災講座 千葉県消防学校防災研修センター	1名
11月11日	高齢者施設向け感染症予防対策研修会 東葛飾合同庁舎	2名
11月18日	介護労働者雇用管理責任者講習(専門コース) 千葉市文化センター	1名
12月2日	高齢入居施設等における感染対策について オンライン	1名
12月23日	介護労働者雇用管理責任者講習(総合コース)	2名
1月14日	認知症ケアに取り入れよう 毎日行われるレクリエーションのコツ 千葉市文化センター	1名
2月18日	認知症を言う病気を知る 病態別で考える認知症ケア 千葉市文化センター	1名
3月5日	高齢者虐待防止専門職向け研修会 オンライン	1名

4) 行事実施報告

ご家族様には毎月のお便りでご報告させていただいております。

お便りには各居室担当者からの一ヶ月のご様子も記入させていただいております。

4月

4月9日(水)	和庵	春の練りきりは淡い桜色や萌黄色でした。
4月4日(金)、25日(金)	おたっしや体操	タオルをもつての体操に真剣に取り組みました。
4月11日(金)	ミュージックセラピー	さくらの演奏会を楽しんでいただきました。
4月15日(火)	知恵袋講座	万博について思い出話に花が咲きました。
4月16日(水)、30日(水)	卯月の会	2階は演奏会を行いました。
4月19日(土)	プライベートダイニング	5種フルーツ盛り合わせを楽しんでいただきました。
4月29日(火)	昭和の日クイズ大会	皇室アルバムを見ながら昭和のクイズを楽しみました。

5月

5月5日(月)	端午の節句の会	男性の皆様に兜で写真を撮って頂きました。
5月7日(水)、21日(水)	皐月の会	演奏会を楽しんでいただきました。
5月9日(金)	ミュージックセラピー	茶摘みなど、初夏の歌を大きな声で歌われました。
5月11日(日)	母の日スペシャル	「肩たたき券」をお配りし、母の日をお祝いしました。
5月14日(水)	和庵	各階でお茶と季節の和菓子を楽しみました。
5月17日(土)	プライベートダイニング	初物のメロンを楽しまれました。

6月

6月4日(水)、18日(水)	水無月の会	2階の方の中には感激して涙される方もいました。
6月11日(水)	和庵	有料老人ホーム協会のシルバー川柳の選考投票に参加しました。
6月12日(木)、26日(木)	おたっしや体操	タオルを持って、いつもと違う体操を頑張りました。
6月13日(金)	ミュージックセラピー	梅雨を吹き飛ばす元気な歌声が響きました。
6月15日(日)	父の日スペシャル	9名の男性陣にみんなで感謝の気持ちを伝えました。
6月21日(土)	プライベートダイニング	季節の果物は先月大好評だったメロンです。
6月27日(金)	避難訓練	コロナ以降初めての消防署参加の避難訓練を実施しました。

7月

7月7日(月)	七夕会	笹に願いを書きました。
7月9日(水)	和庵	夏らしい涼やかな練りきりでした。
7月11日(金)	ミュージックセラピー	風鈴の音色に導かれて、夏の歌をたのしみました。
7月19日(土)	プライベートダイニング	ちょっと一杯飲みたい気分のあてに、お刺身のリクエストをいただきました。
7月27日(日)	夏祭り	ご家族も参加していただきスタッフも一緒に楽しみました。
7月23日(水)、30日(水)	文月の会	2階の皆様は毎月楽しみにしてくださっています。
7月20日(日)	かき氷	六高台恒例かき氷。リクエストは小豆練乳掛け！

8月

8月3日(日)、10日(日)	かき氷	今年は暑さもひとしおですがかき氷の日は涼しかったです。
8月3日(日)	納涼祭	夏といえば浴衣！夏の思い出に浴衣で撮影会をしました。
8月6日(水)、20日(水)	葉月の会	2階は琴の演奏会でお楽しみいただきました。
8月8日(金)	ミュージックセラピー	会場いっぱいにひまわりを飾り、夏の歌を楽しみました。
8月13日(水)	和庵	盛夏にふさわしい涼やかな練りきりをいただきお茶を楽しみました。
8月16日(土)	プライベートダイニング	お刺身を食べながら一杯！盛り上がりました。
8月24日(日)	盆踊り	車椅子の方も浴衣を着て踊りました。

9月

9月3日(水)、17日(水)	長月の会	今年は暑さもひとしおですがかき氷の日は涼しかったです。
9月11日(木)、25(木)	おたっしや体操	皆さんが真剣に取り組まれています。
9月10日(水)	和庵	練りきりが夏から秋の装いに代わり、ほっと一息していただきました。
9月12日(金)	ミュージックセラピー	男性入居者様の声量が素晴らしく、会を盛り上げています。
9月14日(日)	敬老会	皆様の長寿をお祝いさせていただきました。
9月20日(土)	プライベートダイニング	話が進み、杯も進み、そっとノンアルに替えさせていただきました。
9月27日(土)	運営懇談会	ご参加いただきありがとうございました。

10月

10月1日(水)、29(水)	神無月の会	それぞれの階でお誕生日のお祝いをしました。
10月8日(水)	和庵	秋の練りきりは季節感のある栗が人気でした。
10月9日(木)、23(木)	おたっしや体操	皆様真剣に取り組まれています。
10月10日(金)	ミュージックセラピー	懐かしい歌を大きな声で歌いました。毎回大変楽しまれています。
10月12日(日)	秋の大運動会	今年は個人戦を行いました。大変盛り上がりました。
10月18日(土)	プライベートダイニング	今月は和栗のモンブランが大人気でした。
10月31日(金)	ハロウィンパーティー	大ビンゴ大会を行いました。スタッフの仮装も楽しめました。

11月

11月5日(水)、19日(水)	霜月の会	それぞれの階でお誕生日のお祝いをしました。
11月9日(日)	文化祭	一年間の作品を展示しました。
11月12日(水)	和庵	紅葉を彩った練り切が人気でした。
11月13日(木)、27日(木)	おたっしや体操	タオルを持ってリビングで体操しました。
11月14日(水)	ミュージックセラピー	秋の歌を一緒に歌い、演奏に合わせてストーンを振りました。
11月15日(土)	プライベートダイニング	甘いものは別腹のようです。10月に続きモンブランは人気でした。

12月

12月3日(水)、24日(水)	師走の会	それぞれの階でお誕生日のお祝いをしました。
12月11日(木)、25日(木)	おたっしや体操	今月から2階も実施しています。
12月12日(金)	ミュージックセラピー	クリスマスソングを一緒に楽しみました。
12月10日(水)	和庵	毎月の練りきりは彩り豊かで皆様楽しまれています。
12月14日(日)	歳の市	職員手作りの色とりどりの羽子板を楽しみました。
12月21日(日)	クリスマス会	スタッフ手作りのクリスマス会を開催しました。
12月31日(水)	紅白歌合戦	懐かしの歌をみんなで楽しみました。

1月

1月4日(日)	お書初め大会	真剣に取り組まれました。
1月7日(水)、21日(水)	睦月の会	4名様のお誕生日をお祝いしました。
1月9日(金)	ミュージックセラピー	新年にふさわしい晴れやかな楽曲を楽しみました。
1月11日(日)	新年会	恒例の七福神巡りを行いました。干支の馬は人気でした。
1月14日(水)	和庵(初釜)	新春にふさわしい華やかな練りきりをいただきました。
1月17日(土)	プライベートダイニング	採れたてイチゴを楽しんでいただきました。

2月

2月3日(火)	節分会	赤鬼、青鬼、ドラえもん鬼、お福様大変盛り上がりしました。
2月4日(水)、18日(水)	如月の会	6名様のお誕生日をお祝いしました。
2月11日(水)	和庵	春らしい練り切りにほっこりしました。もちろん美味しかったそうです。
2月13日(金)	ミュージックセラピー	雪の歌と春の歌を元気いっぱい歌い、演奏しました。
2月14日(土)	バレンタインデー	チョコレートケーキをいただきました。
2月21日(土)	プライベートダイニング	採れたてイチゴを楽しんでいただきました。

3月

3月3日(火)	ひな祭り	沢山のつるしびなを飾り、お祝いしました。
3月4日(水)、18日(水)	弥生の会	お誕生日には色紙を送り、写真を撮らせていただいています。
3月11日(水)	和庵	春の練りきりはかわいい色が多く、女性陣から歓声が上がりしました。
3月13日(金)	ミュージックセラピー	さくらの歌を沢山歌い、演奏も楽しみました。
3月21日(土)	プライベートダイニング	採れたてイチゴを楽しんでいただきました。
3月31日(火)～4月2日(木)	お花見ドライブ	車窓からですが満開の桜を楽しんでいただきました。

〈1日のタイムスケジュール〉

一日のタイムスケジュールはそれぞれの方の入浴や回診、通院等で若干変更があります。概ね以下の通り過ごしていただきました。

時 間	行動予定	ご様子
6:30 ～ 7:30	起床 ・更衣介助 ・洗面介助 等	・ご自分の生活ペースで起きていただいています。 ・必要に応じて介助させていただいています。
7:30 ～ 9:30	朝食 ・配膳、下膳 ・食事介助 ・食後口腔ケア 等	・食事の介助が必要な方になるべくゆっくり食事を摂っていただけるように時間調整しています。 ・朝食時は牛乳かヨーグルトまたはリンゴジュースをお選びいただいて提供しています。
9:20 ～ 10:20	朝の集団体操	3 階の方は機能訓練室で 9 時 20 分から 9 時 50 分 2 階の方はフロアーで 10 時から 10 時 20 分
10:00 ～ 11:00	ティータイム	・コーヒー、紅茶、ココア、日本茶等好きなものをご注文いただいています。 ・お茶の時間の席は自由となっております。
11:00 ～ 12:00	体操の時間 ・体操等	・機能訓練指導員が中心となって座ってできる体操、口腔体操、今月の歌の合唱を行っています。 3 階の方は 11 時からフロアーで行います。 2 階の方は 11 時半からですが、集団体操が難しく一日 3 回テレビ体操が自動的に映るように設定されていて、体操の声掛けをしています。
11:30 ～ 14:00	昼食 ・食事介助 ・食後口腔ケア 等	・2 階の昼食は大勢で介助するために遅番が出勤してからの 12 時スタートとなっております。 ・3 階の昼食は 11 時半からです。3 階の方はどの食事の時も食後はゆっくり歓談されています。
時間 不定期	外出機能訓練	・歩ける方で希望者の機能訓練を行っています。天候不良時機能訓練室でペダル漕ぎ等を行っています。 ※個別対応となっています。
14:10 ～ 15:00	レクリエーション 等の余暇の時間	・毎日リビングのテレビの横に予定と行われる場所を張り出しています。 ・2 階は積極的に参加していただける方が増えて、男性も楽しまれています。
15:00 ～ 16:00	ティータイム	・おやつとコーヒー、紅茶、ココア、日本茶等好きなものをご注文いただいています。 ・月に何度かは、手作りおやつを厨房で工夫していますし、夏は毎週アイスクリームが提供されます。 ・2 階の方はそれぞれの体調に合わせてお部屋で水分補給等される方もいて、お茶の時間は流動的になっています。
17:30 ～ 19:30	夕食 ・配膳、下膳	・ご自分のペースでゆっくり食事していただけるように時間を設定していますがほとんどの方が 17 時半か

	・食事介助 ・食後口腔ケア	- ら召し上がっています。 ・食後もおしゃべりの花が咲いています。 ・2階は介助が必要な方が多いこともあり17時からスタートしています。
21:00 頃	- 就寝 ・眠前薬の介助	・就寝時間は自由です。消灯時間ではありません。 ※就寝の着替え等の介助は21時までに行います。 ・夜間は2時間おきに安否確認しております。

5) 入居者様活動報告

外部講師による各種サークル活動や、外部ボランティアによるレクリエーション活動は一部中止しております。毎日レクリエーションを企画させていただいてご参加いただきました。個別サービスとしての買い物代行や、花見ドライブ、お楽しみ特別献立、プライベートダイニング、創作レクリエーションなどを行いました。

〈知恵袋講座の実施〉

25年度前半は入居者の重篤化もあり毎月の開催はできませんでしたが、新規入居者様の「もっと学びたい。」「子供っぽいデイサービスのようにはしたくない」という声にお応えしてできる限り実施しました。2階も数回ですが開催することができました。活発な質問があがるのは2階でした。

〈レクリエーション〉

・運動系

ダーツ、玉入れ、ボーリング、輪投げ、スカットボール等おこないました。

運動会も開催しました。初めての試みで運動会の個人戦を行いました。運動が苦手な方でも点数がとれる競技を導入し、大勢の方に楽しんでいただきました。優勝は車いすの女性入居者様でした。

・おたっしや体操・ごぼう体操

運動不足解消ともっと運動したいというご希望から月に2回おたっしや体操をフロアで行いました。タオルを持つての運動でご自分でもできるように機能訓練指導員が工夫して行いました。

2階はDVDを使用してのごぼう体操を楽しく実施しました。強制無しの自由参加です。積極的に取り組んでくださる方もいらっしゃいました。12月からは2階でもおたっしや体操を行いました。真剣に取り組んでいただきました。

・音楽系

三味線、ハンドベル、琴、サックス、木琴、ピアノなどの演奏を楽しんでいただきました。また、入居者様もハンドベル、木琴、和太鼓の演奏に参加されました。

和太鼓をリズムに合わせて叩く「太鼓をたたきましょう」は認知症の方も、男性も楽しんでいただきました。

「みんなで歌いましょう」は人気です。大きな声を出すことは嚥下のトレーニングにもなります。歌詞を思い出して、思い出話に花が咲けば認知症予防の回想法にもなります。2階の方は歌うと穏やかに介助を受けて下さる方もいらっしゃるの、特別なイベントではなく日常的に音楽に親しんでいただきました。

外部のセラピストとピアニストをお迎えして認知機能の向上にも役立つ音楽療法を継続して行いました。25年度は月に1回の開催で、3階の中心に行いました。途中か

ら2階の入居者様の参加もお声がけしましたが1時間集中することは難しく、なかなか参加者はいらっしゃいませんでした。

・創作活動

四季折々の季節感のある創作活動を行いました。共同作品の壁画、個別サービスで季節の飾りを作りました。共同作品の壁画は正面玄関に飾っています。絵柄はいくつか候補を入居者様に提案して、入居者様が決めています。25年は26年が馬年なので馬を中心に作成しました。文化祭では活動報告を兼ねて皆様の作品を一階ラウンジに展示させていただきました。



25 年度共同作品



25 年度文化祭

・ゲーム

絵合わせ、日本地図パズル、紙芝居、数字合わせ、各種クイズ大会、百人一首、各種かるた等を楽しみました。昨年度は職員が美術かるたや音楽カルタ、歴史カルタなど多彩なカルタを作成しましたので、カードゲームの幅が広がりました。

〈外出機能訓練・散歩〉

外出機能訓練は数えるくらいしかできない状況でしたが天候と体調と相談しながら行いました。散歩は車いすの方を中心に行かせていただきました。春先と晩秋くらいしか散歩できる気候の時期はありませんでしたが、「ああ気持ちがいい」と外の空気を楽しんでいただくことができました。歩ける方はお誘いしても断る方が続出でした。夏は高温で異常に暑い日が続き、外出に良い気候はとても少なくなってきました。真夏に外出を希望される方もいましたがほんの少し歩いて「アイス食べましょう」と声をかけると「暑いね」と戻られることが常でした。2階の方は、食事の前後にフロアーを西に東に歩行訓練をする方がいらっしゃいました。

〈機能訓練〉

- ・朝体操を行いました。3階の方は9時20分から機能訓練室やフロアーを活用して行いました。機能訓練指導員が休みの日以外は毎日行いました。ストレッチや関節可動域を広げる体操、体幹を鍛える運動などを行っています。
- 3階の方は1階に移動することで気分転換にもなり、車いすの方も参加されます。

- ・2階の方は認知症状が重度の方もいらっしゃるのので、いつもの場所で集中できるように配慮しましたがなかなか集まることも難しくテレビ体操に変更しましたが、後半は運動できる方が増えたこともあり10時からフロアーで朝体操を行いました。

朝体操に関しては今年も「朝体操カード」を使用しました。

朝体操カードは入居者様の家族様の提案です。居室にこもりがちなお母様が行事に参加したくなるようにとの提案を採用させていただきました。参加スタンプ30個でマッサージ無料券1枚がもらえます。カードは継続しています。



朝体操カード見本

- ・週2回機能訓練指導員による、個別の計画書に基づいた**個別機能訓練**を実施いたしました。
- ・昼食前に**リハビリ体操**を毎日行いました。座ったままできる体操と口腔体操を行い毎月の歌を歌いました。嚥下機能を維持することを目指して実施しました。
- ・**日常生活機能訓練**として、できることはできる限りご自分で行っていただくようにしました。また、できる方には新聞折やタオルたたみなどの軽作業やレクリエーションの準備などをお手伝いいただきました。

日常生活機能訓練とは？

私たちが最も力を注いでいる部分です。

週に2回の運動より、毎日の運動の繰り返しにより、トイレで立つことが継続でき、車いすでも自分で動くことができます。

車いすの方に椅子への座り替えを積極的に行い、立ち座りを繰り返すことで下肢筋力が鍛えられます。その場での足踏みやトイレまでの歩行や車いすの足漕ぎなど機能訓練指導員が日常的にいろいろな工夫を現場スタッフにレクチャーし続けました。機能訓練指導員の松浦は一年を通してADLの維持向上に努めました。

特別なりハビリではなく日々の積み重ねが大切と考えています。

- ・認知機能の維持のために、ご希望の方に**学習プリント**を提案しました。
- ・個別に**訪問マッサージ**を希望される入居者様に関しましては医師が必要と認めた場合に施設内で医療保険を利用して受けることができる訪問マッサージを導入しました。

6) 運営報告

①感染対策

新型コロナウイルスの5類への移行に伴い、4月から面会等対応が変りました。

ご家族と密に交流できるように配慮しました。一方で外食を伴う外出や外泊に関しては一定の制限を設けさせていただきました。その他の感染症に対する対応も変更し

ました。

①面会方法

手指の消毒と検温、面会申込み表を記入していただき、予約の必要なく居室で時間制限なく面会していただきました。ただし、マスク着用で飲食禁止とし、窓と入り口を少し開けて換気をしていただきました。

②職員配置

職員が感染した時にできる限り感染拡大を防ぎ、職員の確保に努めるために各フロアの職員（夜勤者を除く）をできる限り固定配置としました。毎月職員の配置は入れ替えを行い基本的にどのフロアの入居者様の対応ができるように情報は共有しました。ただし、入浴に関しましてはフロアで分けることができない状況がありゴーグルとマスクを使用して入浴介助させていただきました。

③ソーシャルディスタンス

職員は休憩時にも密を避けるために施設内のいろいろな場所で休憩を取り、会議の時も隣のスタッフと距離を取り、換気も必ずおこないました。

④出勤時と休憩後の2回の検温、マスクの着用を義務付けました。携帯用のアルコールボトルを配布して、随時アルコール消毒ができる体制を継続しました。

⑤各階の出入り口には消毒用アルコールを設置して出入りのたびに手指の消毒をしました。

⑥入居者様は全員毎日検温と看護師による体調チェックを受けていただきました。食事の時以外は共有スペースではマスクを着用していただきました。

⑦万が一感染した場合に施設全体に感染拡大を防ぐため、2階と3階の入居者様の活動は別々に行いました。

⑧外部からの入館者（工事等業者を含む）には検温と入館記録の記入、マスクの着用をお願いしました。

⑨感染対策研修を行いました。

⑩感染対策会議を開催し、対応を協議してスタッフに話し合った内容を周知しました。

②防災対策

〈避難訓練〉

5月と11月に年2回の避難訓練を実施しました。

〈防災訓練〉

25年は10月の全館停電を活用して、蓄電池の使用訓練を行いました。カセットコンロを使用してのお茶の提供も行いました。色々なハプニングもあり、実施訓練の大切さが実感できました。準備はしていても置いている場所が適切でないなどの反省点もあり改善しました。BCPの見直しとスタッフへ周知を行いました。

〈防災機器の点検〉

例年通り法定点検とメンテナンスを行いました。

〈防災備品〉

定期的に数量や賞味期限などの確認を行い、非常備蓄品を更新しました。

基本的にローリングストックの考え方に基づいて、常に備蓄品が更新されるように工夫しました。25年度はトイレを利用される方の居室トイレに非常災害時に使用するトイレセットを設置しました。

③業務の合理化の取り組み

21年度から段階的に進めている生産性向上のための業務の合理化の取り組みを継続

しました。

毎月スタッフからの意見や気づきに基づき業務改善を継続して行いました。

「小さなことでも必ず放置せず取り組み、周知し、現場の意見を聞いて修正する」を繰り返しました。少しでも働きやすい環境作りを目指して改善してきました。

25年度は職場環境の整理整頓を24年から引き続き取り組むとともに、会社の取り組みとして共有部分のエアコンの交換を行いました。近年の夏の異常高温に対応できるようにCO2削減の基準を満たしたエアコンに交換することで入居者様の生活環境はもとよりスタッフの職場環境の改善にもつながりました。

3. 2026年度事業計画

1) 事業目標

基本理念に基づいて「十人十色」「ホームは我が家」の継続的実現を目標にかかげてスタッフ一丸となって取り組んでまいります。

2階の入居者様は重度化している方と、新規入居により「まだまだできる」ことがある方に二極化しています。3階の入居者様は超高齢で意欲のある方が増えています。

日々お一人おひとりの入居者様の状況に合わせてそれぞれの方の望まれる生活にできる限り近づくことができるように入居者様の声に耳を傾け、表情や声のトーン、食事の量や排泄の様子などをつぶさに観察し、日々を明るく楽しく過ごしていただけるように努めてまいります。

そのために、入居者様ごとに必要な日常生活リハビリを、機能訓練指導員が中心となり継続して参ります。

日常生活リハビリこそが**歩行能力の維持**や**トイレに行くことができる**ことに繋がり、入居者様の「**できる**」を**維持する力**となります。そして「できる」という実体験が生活の喜びや励みになっていくと考えます。

入居者様は高齢化が進み、介護度も上がり、できないことが増えていきます。体力が衰えていくことは否めないことです。しかし、今の状況にあった無理のない機能訓練を提案して、できる限り今ある機能が維持できるように日常生活リハビリを中心に機能の維持向上を目指していきたいと考えています。週2回のリハビリより毎日の立ち座りの繰り返しがいっつもでもトイレに行くことができる筋力の維持につながると考えて実施していきます。

2) 新型コロナウイルス対策

本年度は3月よりより入居者様とご家族がより多くの大切な時間を持つことができるよう松戸外科内科クリニックの指導の下に、施設内での飲食が可能になり、外泊や外食後の感染隔離の撤廃などに取り組んでいます。職員の感染予防の取り組みは変更なく継続しております。

既に2月に配布させていただきました外食、外泊等の変更のお知らせをご参照ください。

25年度変更点对比表

	変更前	変更後
面会	時間：9：00～18：00 ※予約必要なし 場所：居室、1階ラウンジ等面会スペース	変更なし

	相談室利用時は要予約1回30分まで ※ご親族以外のご友人、ご近所の方等は1階のみ 人数：居室は3名様まで 4名以上の場合は1階 使い捨てマスクを使用し換気をする	
外食	外食後の感染対応はしない。 ・検温などの体調管理は1週間程度行う	外食後の感染対応はしない。
外泊	感染対応なし	感染対応なし
施設での飲食	居室での <u>飲食禁止</u> は継続 面会者の水分補給は1階ラウンジのみ <u>施設内で入居者様と一緒に食事やお茶を希望される場合は1階フロアーのみ可能となる</u> ※相談室は予約制で1時間まで利用可	変更なし

※外食や食事の持ち込みにより欠食される場合、3日前までにご連絡いただいた場合は食費の半額をお返しいたします。

※施設1階で飲食された場合はごみの持ち帰りにご協力お願いします。

3) 行事予定

月	行 事 内 容
4月	お花見ドライブツアー 卯月の会 さくらの飾り作り
5月	端午の節句 春季運動会 避難訓練 母の日イベント カーネーション飾り作り 皐月の会 防災訓練
6月	水無月の会 サックス演奏会 父の日イベント あじさい飾り作り 夏越しの祓
7月	七夕会 かき氷 文月の会 サックス演奏会 夏祭り うちわ書道 七夕短冊作り
8月	かき氷 うちわ書道 葉月の会 盆踊り
9月	敬老会 長月の会 重陽の節句 創作レク
10月	秋季運動会 神無月の会 災害訓練 創作レク 観月会 ハロウィン
11月	霜月の会 文化祭（六高台祭り）避難訓練 クリスマスリース作り
12月	クリスマス会 師走の会 正月飾り作り 歌合戦
1月	新年会 七草がゆ 睦月の会 七福神巡り 百人一首大会 節分飾り作り
2月	節分 如月の会 ひな飾り作り
3月	ひな祭り 弥生の会 花見ドライブ（桜の開花に合わせて）かご編み

※参加人数はその時によりばらつきがありますが、2階の方の参加は少しずつ

増えていて、活動が活発になっています。

4) 余暇活動や機能訓練の実施計画

〈レクリエーションの実施〉

入居者様の体調やご意向に合わせたものを、毎日企画させていただき、適宜実施していきます。体力の衰えや認知症の進行に伴いレクリエーションの内容も工夫し、随時変更していきます。

- 運動系…ダーツ、玉入れ、スカットボール、ボーリング、運動会、射的など
- 文科系…クイズ、紙芝居、工作、カードゲーム、百人一首、知恵袋講座等

〈音楽レクの実施〉

音楽が好きな方が多く、音楽はどなたでも楽しむことができるのでいろいろな形で実施してまいります。

- 和太鼓を叩きましょう 太鼓を合図に合わせて叩きます
- みんなで歌いましょう 大きな歌詞カードを用意してみんなで歌っています
- ハンドベルの演奏、木琴の演奏、サクスの演奏、箏の演奏等
- 音楽療法はミュージックセラピーと名前を変えて、ストーンチャイムを使用した演奏と歌唱を楽しんでいただいています。
- お昼寝ライブ
- カラオケなど

〈機能訓練の実施〉

提携医師から指導を仰ぎ、入居者様のペースで今後も実施していきます。

機能訓練指導員により週2回程度実施します。基本的に機能訓練指導員は終日フロアで入居者様の体調や動きを見ながら随時日常リハビリの提案もしています。椅子への座り替えや、立ったタイミングでのその場での足踏み、トイレ誘導時の歩行の提案、新聞や本を勧めての認知機能の機能訓練など多岐にわたりますが、その多くは現場の介護スタッフに伝達されて継続できるように支援しています。

マシントレーニングや歩行訓練だけでなく、音楽療法、作業訓練等も取り入れて、入居者様の体調にあわせて無理なく継続する事により機能の維持及び向上を目的に取り組みます。

今まで通り、朝体操、リハビリ体操なども継続して行っています。朝体操に関しては「朝体操カード」は継続して実施します。

〈学習機能訓練の実施〉

現在それぞれのフロアで行っている学習時間を充実させます。計算、漢字、塗り絵など一人で行う学習とパズル合わせ、数字並べ、カードゲームなども取り入れていき、「何をしていいかわからない」と訴える方の時間の使い方も提案していきます。

毎週月曜日のレクリエーションの時間を寺子屋六高台と称して学習の日にしていきます。

〈個別サービスの充実〉

現在のご希望により食事の個別サービスが中心となっております。

特別食の提供やサラダの追加、プライベートダイニングなどいつもの食事とは異なっ

たお楽しみとなっています。

補食の提供もしております。夜間の「小腹がすいた」や、認知症の方の「ご飯食べていない」に対応できるように個別に補食をお預かりして、必要に応じて温めたり、小分けにしたり工夫して提供させていただいております。

また、ご家族向けの買い物代行、クリーニング代行などは引き続き継続してまいります。できることは限られていますが、できる限りご要望にお応えできるように、サービスの充実を図っていきたいと考えております。入居者様と家族様のニーズに応じたサービスの提案をまいりますのでご相談ください。

5) 防災計画

〈避難訓練〉

今まで5月と11月に年2回の避難訓練を実施してきました。今年度も通常の避難訓練以外に夜間避難訓練を実施致します。夜間想定避難訓練を、実際に夜間に実施することで照明、避難経路、備品等が把握でき、より適切な災害時対応ができるようになります。また、自然災害時の事業継続計画の運用訓練を年2回実施し、非常災害時に入居者様の安全な生活が継続できるように訓練を継続していきます。今年度は5月に実施しました。次回は10月を予定しております。

〈防災機器の点検〉

例年通り法定点検を確実にし、メンテナンスを適切に行います。

〈防災備品〉

定期的に数量や賞味期限などの確認を行うことで非常備蓄を適切に行います。

また、防災備品の運用の確認を訓練で実施し、いつでも使用できるような体制を整えていきます。

6) 職員育成計画

個々の入居者様のニーズに応じてより適時に安全・安心な介護が提供できるように人材の育成を行います。3人のリーダーのもとに職員をグループ分けして、リーダーを中心に得意な分野を伸ばし、欠点を克服できるように指導していきます。昨年に引き続き、3人のリーダーには現場力を上げていくために、必要な研修を受講して、介護技術の向上と、必要な法制度の理解を深めて、適切な施設運営ができる人材に成長することを目指しています。

〈研修〉

職員育成のための研修は以下の通りとなっています。

- 新規採用職員のための入社時研修を継続します。

管理者による座学での研修及び現場においてマンツーマンでの研修を行い、無資格者には資格取得の支援をします。

- 毎月1回以上施設内研修を行います。
- 職員の希望に沿って実技研修を随時実施します。

2026 年度年間研修計画

年間研修計画

月	年間研修計画	開催 予定日
4 月	接遇マナー	4 月 14 日
	老化の理解 心理や変化について学ぶ	4 月 30 日
5 月	ヒヤリハットと事故のリスクマネジメント	5 月 12 日
	感染対応 ガウンテクニック実践研修	5 月 26 日
6 月	口腔衛生 口腔ケアについて学ぶ	6 月 16 日
	感染症研修 食中毒について学ぶ	6 月 30 日
7 月	服薬事故防止について	7 月 14 日
	熱中症予防及び脱水症について	7 月 28 日
8 月	個人情報守秘義務	8 月 14 日
	防災研修 非常備蓄を学ぶ	8 月 25 日
9 月	接遇マナー 実践研修	9 月 15 日
	腰痛予防の移乗介助 実践研修	9 月 29 日
10 月	日常生活機能訓練を理解する	10 月 13 日
	ハラスメントについて 声に出すことができるようになる	10 月 27 日
11 月	防災研修 非常時の排泄介助について学ぶ	11 月 10 日
	緊急対応実践研修	11 月 24 日
12 月	認知症ケアについて	12 月 15 日
	ノロウイルス対応実践研修	12 月 29 日
1 月	インフルエンザ発症時の対応について学ぶ	1 月 12 日
	入れ歯の手入れについて学ぶ	1 月 26 日
2 月	虐待防止研修 スピーチロックを学ぶ	2 月 9 日
	看取りについて学ぶ	2 月 26 日
3 月	権利擁護と苦情解決方法	3 月 16 日
	体位交換実践研修	3 月 30 日

※ 企画を変更することがございます。

現場で必要と判断された時にはできる限り早く研修を行い、スキルアップに努めています。

●フォローアップのための OJT（オン・ザ・ジョブ・トレーニング）

直接現場で日々のケアの困りごとや、介護技術アップのために OJT を行います。もちろん、スタッフからの OJT の希望も受け付けます。

●各種団体による施設外研修

今年度も施設外研修は予定されていますので、感染予防対策を十分に行い、オンライン研修も有効に活用して、できる限り多くの人材が受講できるように配慮します。また、受講して得た知識をフィードバックすることで研修講師を行うことができる人材の育成を行います。

〈自己評価の運用〉

2026年度は昨年度に引き続き、個々のスキルや職位に応じて、自己評価と他者評価ができる評価方法を継続して活用します。評価後は個別に面接を行い、個々の目標に向けてキャリア形成できる仕組みを活用していきます。

法令順守のもとに職員一人ひとりの資質の向上を図っていきます。

4.財務報告

財務報告を社長が行いました。

なお、財務報告の内容を確認されたい方は以下の電話番号にお電話にてお問い合わせください。社長が直接説明させていただきたいとの事です。

電話番号：047-311-2666 ※ハーモニー松戸の番号です。

※書面での返答も同様にハーモニー松戸にお電話ください。

5.質疑応答

質問：外国人労働者の採用はあるのか？

補助金を活用しての太陽光発電の導入により、電気代の節約になると思われるがどうか？

社長：太陽光発電の検討はしていない。今後検討していきたい。

昨年度は天井に取り付けている共用部分のエアコンの交換を行ったが、補助金申請したが上限に達したとのことで該当しなかった。今年度は居室のエアコンの交換を補助金を申請して行う予定となっている。

大内：外国籍のスタッフは現在1名いるが非常に優秀で優しく、介護者として優れているので、今日からは社員として雇い入れさせていただいた。入居者様の中には最初は嫌悪感を抱いている方がいたが、今ではむしろ指名があるほど気に入っていただいている。介護の人材不足は今後も続くと考えられるので、外国籍の方もしっかり見定めて、教育していきたい。

社長：ハーモニー松戸やあじさいではベトナムの方を採用している。現在も良好に働いていただいている。

要望：スタッフの名前と顔が一致しないので顔写真入りの名前の一覧表を配ってほしい。

大内：写真と顔が掲載されるものは個人情報なので配布することはできない。

スタッフの名前のカードに写真を貼ることになっていて、各階のエレベーター横のボードに貼らせていただいている。写真のないスタッフもいるので、写真を付けていただくように伝える。

質問：うちの妻は今回の熊本のような震災が起きたら、うちには連れて帰ることができないので、こちらでお世話になるしかない状況なのですがどうでしょうか？

山下：震災後に事業が正常に機能するための計画が各事業所にはある。その事業計画に基づいて復興に当たる。自分も大分の施設の理事をしているが皆さんご苦労されていらっしゃる。

大内：震災後の事業継続の計画BCPは作成していて、災害発生時から順を追って通常の営業ができるような計画は作成できている。千葉県は災害発生時のシュミュレーションをしているが連絡のシュミュレーションにしか過ぎない。備蓄も災害発生時の訓練もしているが、実際災害が発生した場合に職員は家族の安否確認を行って、

余力があれば出勤してくれるがどの程度の人員が来ることができるかわからない。正直不安でしかない。できればご家族にも来て頂きたい。絶対的に人員は足りないので、ご家族に余裕ができたらご自分のご両親や奥さんだけでいいので 介護に来てほしい。人手はいくらあってもいいので連絡はできないが来て手伝ってほしい。

提案：自分たちもどうしていいかわからなかったが今の話を聞いて、来ていいのだと思えたので、今日参加されていないご家族にも、災害が起きたらこうしてほしいということを紙で発信してほしい。

篠塚：運営懇談会の資料と一緒に発信する。

6. 施設長あいさつ

本日はご多忙の中、そして暑い中、第13回運営懇談会にご出席して頂きまして誠にありがとうございました。コロナ渦では中断となっていましたが、昨年に続き開催することが出来ました。これもひとえに入居者様、家族様をはじめ多くの皆様方のご支援の賜物と心より感謝いたします。

連日報道されておりますように、先日「令和8年熊本地震」がありました。現地の介護施設でもケガ人やインフラの停止などが報道されております。先程の防災計画の中で説明させていただきました通り、訓練等は実施していますが、いつ何時災害が発生するのかは分かりません。どのような状況においても対応できる体制を整えていくことが課題となります。対岸の火事と思わず、事例として取り上げ真摯に取り組んでまいります。日々の生活も含め、より安全で安心な施設運営に努めてまいります。